

# Marketing

## la checklist « ultime »

pour une base de données

**HYPER QUALI**

**et faire décoller tes  
campagnes d'emails**



Envoyer un **Emailing**  
**SANS** qu'il atteigne la  
boite de réception des  
destinataires

**c'est comme :**

**Le "H" de Hawaï**

**= ça sert à rien**

# Alors pour l'éviter :

Check le **taux de délivrabilité**  
de tes campagnes

c'est comme **l'accusé de réception** version web  
d'une lettre recommandée

= **l'indicateur** qui permet  
de connaître la proportion  
de mails qui ont atteint leur  
destination

Un taux de  
**délivrabilité** faible

= une **base de données**  
non qualitative

**= un fichier client à nettoyer**

Voilà **6 questions**  
que tu dois te poser  
pour avoir un  
**fichier client clean**

et augmenter ton taux  
de délivrabilité ! 

# 1.

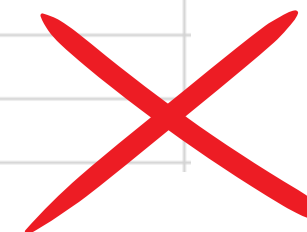
**Ton fichier contient-il des clients  
SANS adresse mail de renseignée ?**

**Oui ou Non**

# Un fichier client

SANS adresse mail

	PRENOM	NON	ADRESSE EMAIL	
2	Marie	Dupon	<a href="mailto:mdupon@gmail.com">mdupon@gmail.com</a>	
4	Charles	Tivenin		
5	Melville	Guérette	<a href="mailto:melvilleguerette@jourrapide.com">melvilleguerette@jourrapide.com</a>	
6	Christian	Sabourin		
7	Jean	Faubourg	<a href="mailto:jean45@outlook.com">jean45@outlook.com</a>	
8	Anne	Bui	<a href="mailto:annebui@outlook.com">annebui@outlook.com</a>	
9				



**c'est comme :**

envoyer une lettre **SANS**  
adresse postale

**= c'est risqué**

	PRENOM	NON	ADRESSE EMAIL	
12	Marie	Dupon	<a href="mailto:mdupon@gmail.com">mdupon@gmail.com</a>	
14	Charles	Tivenin	<a href="mailto:charlet@outlook.com">charlet@outlook.com</a>	
15	Melville	Guérette	<a href="mailto:melvilleguerette@jourrapide.com">melvilleguerette@jourrapide.com</a>	
16	Christian	Sabourin	<a href="mailto:sabourinc@hotmail.fr">sabourinc@hotmail.fr</a>	
17	Jean	Faubourg	<a href="mailto:jean45@outlook.com">jean45@outlook.com</a>	
18	Anne	Bui	<a href="mailto:annebui@outlook.com">annebui@outlook.com</a>	
19				



# 2.

**Ton fichier client contient-il des  
adresses mails en double ?**

**Oui ou Non**



# Un doublon c'est

un client qui se trouve plusieurs fois dans une base de données

2	PRENOM	NOM	ADRESSE EMAIL	
3	Marie	Dupon	<a href="mailto:mdupon@gmail.com">mdupon@gmail.com</a>	
4	Charles	Tivenin	<a href="mailto:charlet@outlook.com">charlet@outlook.com</a>	
5	Jean	Faubourg	<a href="mailto:melvilleguerette@jourrapide.com">melvilleguerette@jourrapide.com</a>	
6	Dupon	Marie	<a href="mailto:mdupon@gmail.com">mdupon@gmail.com</a>	
7	Jean	Faubourg	<a href="mailto:jean45@outlook.com">jean45@outlook.com</a>	
8	Anne	Bui	<a href="mailto:annebui@outlook.com">annebui@outlook.com</a>	
9				

## Plusieurs raisons possibles aux doublons :

les différences syntaxiques ou orthographiques (NOM Prénom vs Prénom NOM)

# Envoyer un emailing

ce n'est pas comme un  
**jeu concours Insta**

ce n'est pas parce que le  
destinataire reçoit **deux fois** ton  
mail que tu **auras plus de chance**  
**qu'il l'ouvre.**

en revanche, tu as **deux fois**  
**plus de chance** qu'il se  
**désabonne**

**= c'est ballot**

# 3.

**Contient-il des adresses mails incorrectes ou mal rédigées ?**

---

.co au lieu de .com  
secr?tariat@gmail.com

**Oui ou Non**

# Un fichier client

avec des adresses mails  
incorrectes

**c'est comme :**

envoyer **une lettre** à une  
adresse postale qui n'existe  
pas

**= c'est po cool pour le  
facteur**

# 4.

Contient-il des adresses  
mails no-reply@... ?

Oui ou Non

Une adresse no-reply@...

la boîte de réception de cette adresse **n'est pas consultée**

ton mail ne sera **jamais ouvert**

avoir ces adresses **dans ta base de données**

**= ça sert à rien**

# 5.

**Contient-il des adresses  
mails OTA ?**

@guest.booking.com

@expedia.com

**Oui ou Non**

# Une adresse qui provient d'un OTA

**c'est comme :**

- une adresse **no-reply**
- envoyer un mail **sans destinataire**

**= envoyer un mail à quelqu'un qui n'existe pas**



# 6.

**As-tu respecté la règle :  
un client une adresse mail ?**

---

**Oui ou Non**

# La règle c'est :

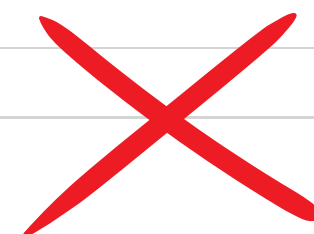
1 contact = 1 adresse mail mais pas 2

1 contact = 1 adresse mail mais pas 3

1 contact = 1 adresse mail mais pas...

1 contact = 1 adresse mail mais pas 15

1			
2	PRENOM	NON	ADRESSE EMAIL
3	Marie	Dupon	<a href="mailto:mdupon@gmail.com">mdupon@gmail.com</a> <a href="mailto:edupon@gmail.com">edupon@gmail.com</a>
4	Melville	Guérette	<a href="mailto:melvilleguерette@jourrapide.com">melvilleguерette@jourrapide.com</a>
5	Christian	Sabourin	<a href="mailto:sabourinc@hotmail.fr">sabourinc@hotmail.fr</a>
6	Jean	Faubourg	<a href="mailto:jean45@outlook.com">jean45@outlook.com</a>
7	Anne	Bui	<a href="mailto:annebui@outlook.com">annebui@outlook.com</a>
8			



19			
20	PRENOM	NON	ADRESSE EMAIL
21	Marie	Dupon	<a href="mailto:mdupon@gmail.com">mdupon@gmail.com</a>
22	Eric	Dupon	<a href="mailto:edupon@gmail.com">edupon@gmail.com</a>
23	Melville	Guérette	<a href="mailto:melvilleguерette@jourrapide.com">melvilleguерette@jourrapide.com</a>
24	Christian	Sabourin	<a href="mailto:sabourinc@hotmail.fr">sabourinc@hotmail.fr</a>
25			



**Sinon ,**

**c'est comme :**

envoyer une lettre avec **3**  
**adresses postales** écrites  
sur l'enveloppe

**et là... dans la tête du**  
**facteur c'est**

**= erreur 404**



**Tu as checké  
tous ses points ?**

**Bravo !**

Ta base de données,  
elle est carrée !

# Axioncom

*Cabinet de conseil et école de formation  
spécialisé en hôtellerie.*